

ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ
БИЛЕТОВ ИНОСТРАННЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ
КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ НА СОБСТВЕННЫХ
САЙТАХ И САЙТАХ ПАРТНЕРОВ

Инструкция по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1 Назначение программного продукта	3
1.1 Вид деятельности, для автоматизации которой предназначен программный продукт	3
1.2 Перечень объектов автоматизации, на котором используется система	3
1.3 Перечень функций, реализуемых программным продуктом	3
2 Подготовка к работе.....	4
3 Описание операций пользователя по работе с программным продуктом	5
3.1 Покупка билета	5
3.2 Просмотр билета.....	25
3.3 Возврат билета	29

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

Термин	Определение
ЖД билет	Билет на железнодорожную перевозку
ПЭВМ	Программа для ЭВМ
CVV (CVC)	Трёхзначный код проверки подлинности карты платёжной системы (англ. Card Verification Value or Code)
Web-браузер, браузер	Программное обеспечение для поиска, просмотра web-страниц (преимущественно в сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. Например, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п

1 Назначение программного продукта

1.1 Вид деятельности, для автоматизации которой предназначен программный продукт

Данный программный продукт предназначен исключительно для функционирования совместно с программными продуктами: ПЭВМ «Программа для управления порталом для прямой продажи пассажирам железнодорожных и авиабилетов»; ПЭВМ «Интеграционная платформа для организации продаж железнодорожных билетов и сопутствующих услуг организациями-агентами со встроенным биллингом и порталом самообслуживания сотрудников организаций-агентов», а также модулями-расширениями по соответствующим видам транспорта к ней, и не может функционировать самостоятельно.

1.2 Перечень объектов автоматизации, на котором используется система

Объектом автоматизации является процесс покупки ЖД билетов с использованием провайдера зарубежных железнодорожных операторов.

1.3 Перечень функций, реализуемых программным продуктом

Программный продукт реализует следующие функции:

- подбор билетов и услуг с использованием данных от провайдера зарубежных железнодорожных операторов;
- оформление заказа;
- оплата заказа;
- доставка заказа;
- возврат заказа;
- отмена заказа.

2 Подготовка к работе

Доступ пользователя к глобальной системе бронирования осуществляется в режиме тонкого клиента, функционирующего в различных операционных средах – Microsoft Windows, Unix (Linux), Mac OS. Доступ к Системе возможен с любого терминального устройства (терминала) в режиме реального времени. Система предоставляет доступ к бланкам электронных билетов в формате PDF.

Для работы с Системой Вам понадобится:

- терминальное устройство (компьютер, смартфон, планшет и т.п.);
- доступ к сети Internet с пропускной способностью не менее 2 Мбит/сек;
- браузер с поддержкой HTML 4.0, CSS Level 2, JavaScript 1.1. и выше, режима асинхронного взаимодействия JavaScript/XML (XMLHttpRequest и т.п.). Пользовательские интерфейсы протестированы на совместимость с браузерами: Microsoft Internet Explorer версии 8.0 или выше, Mozilla FireFox версии 6.0 или выше, Google Chrome версии 10.0 или выше;
- сертификат безопасности (при наличии). Необходимость выдачи сертификата безопасности определяется и производится системным администратором или специалистом по информационной безопасности.

Доступ пользователей к функциональным сервисам осуществляется по технологии «тонкого клиента» на базе web-браузера посредством АРМ (автоматизированных рабочих мест). Тип используемого АРМ и состав функций, доступных пользователю, определяется в зависимости от его роли, при этом роль определяется правами пользователей на доступ к сервисам, функциям и данным, а АРМ – способ представления информации и размещения управляющих элементов, оптимизированные для соответствующей категории пользователей.

3 Описание операций пользователя по работе с программным продуктом

Оформление билетов на зарубежные пассажирские поезда можно осуществить на следующих направлениях:

- Марсель – Лион;
- Марсель – Париж;
- Париж – Лион;
- прочие направления с данными о соответствующем пассажирском транспорте, предоставленными провайдером зарубежных железнодорожных операторов.

3.1 Покупка билета

Для покупки билета на иностранный поезд необходимо совершить следующие действия:

1. Открыть любой браузер на устройстве (терминальное устройство, компьютер, телефон, планшет и т.д.).
2. Перейти на портал, введя в адресную строку браузера <https://pass.onelya.ru/>

Отображается главная страница.

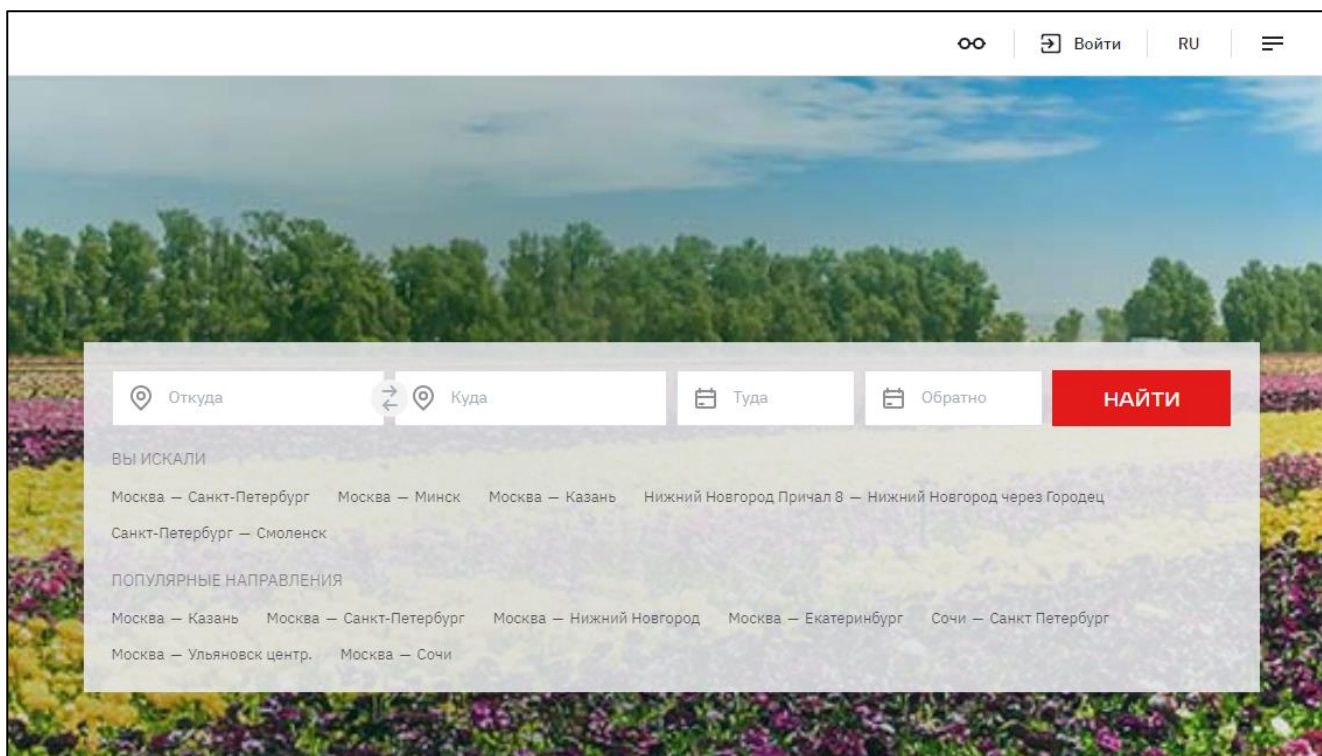


Рисунок 1 – Главная страница

3. В правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Войти».
4. В открывшейся боковой панели ввести логин и пароль, зарегистрированные в системе ранее.

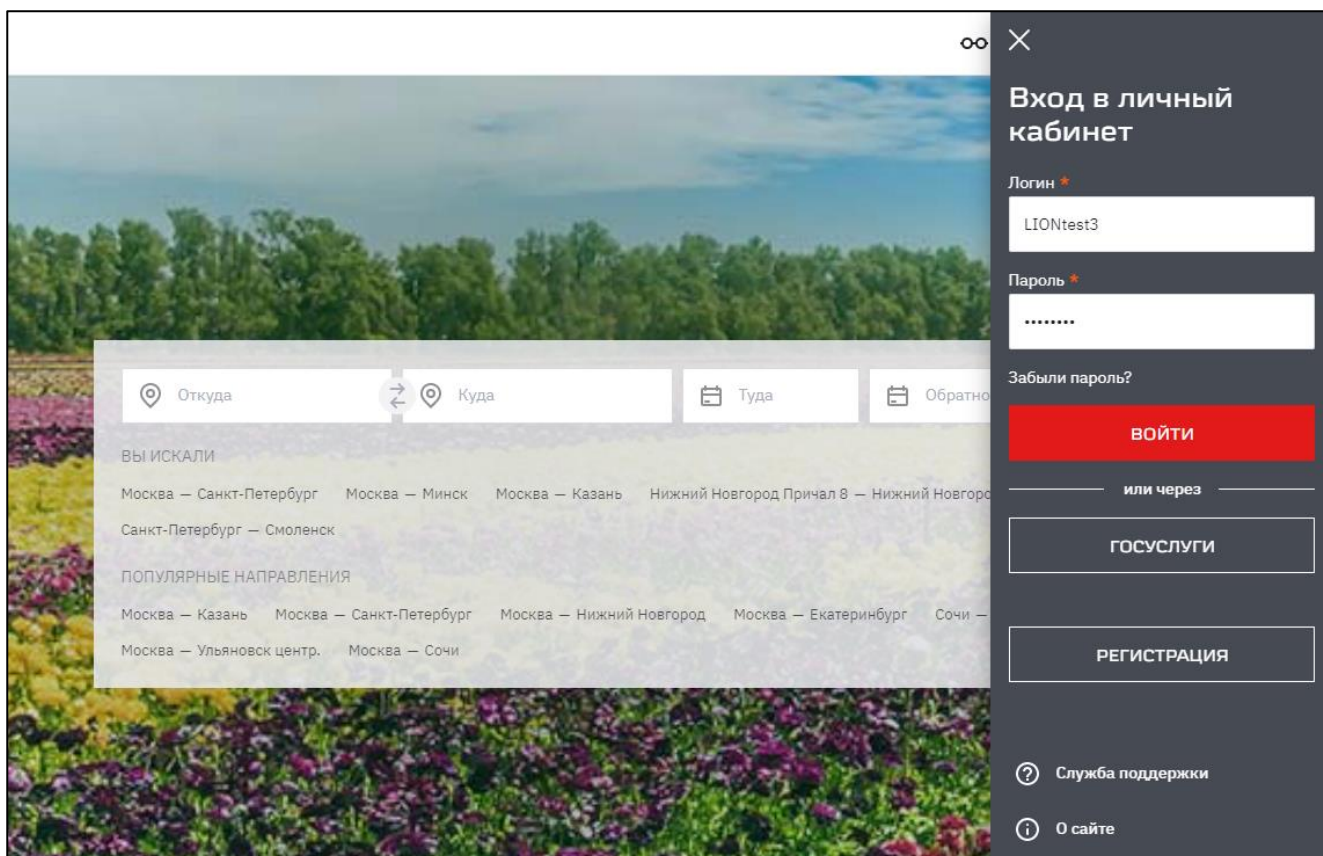


Рисунок 2 – Боковая панель

5. Нажмите кнопку «ВОЙТИ» на боковой панели.

В боковой панели отображается личный кабинет пользователя.

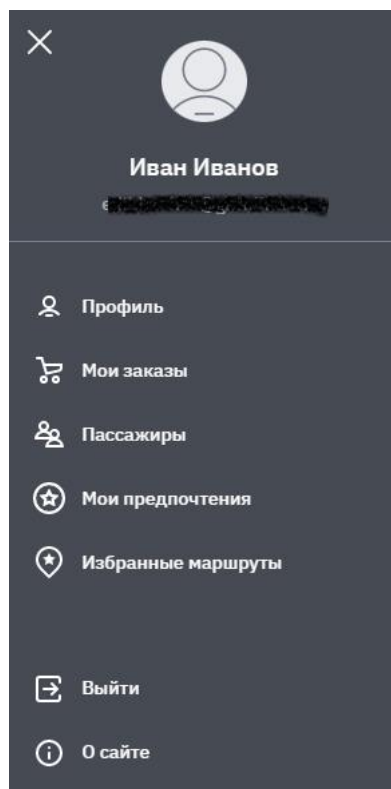


Рисунок 3 – Личный кабинет пользователя

6. На главной странице установить курсор в поле «Откуда» и ввести название пункта отправления.

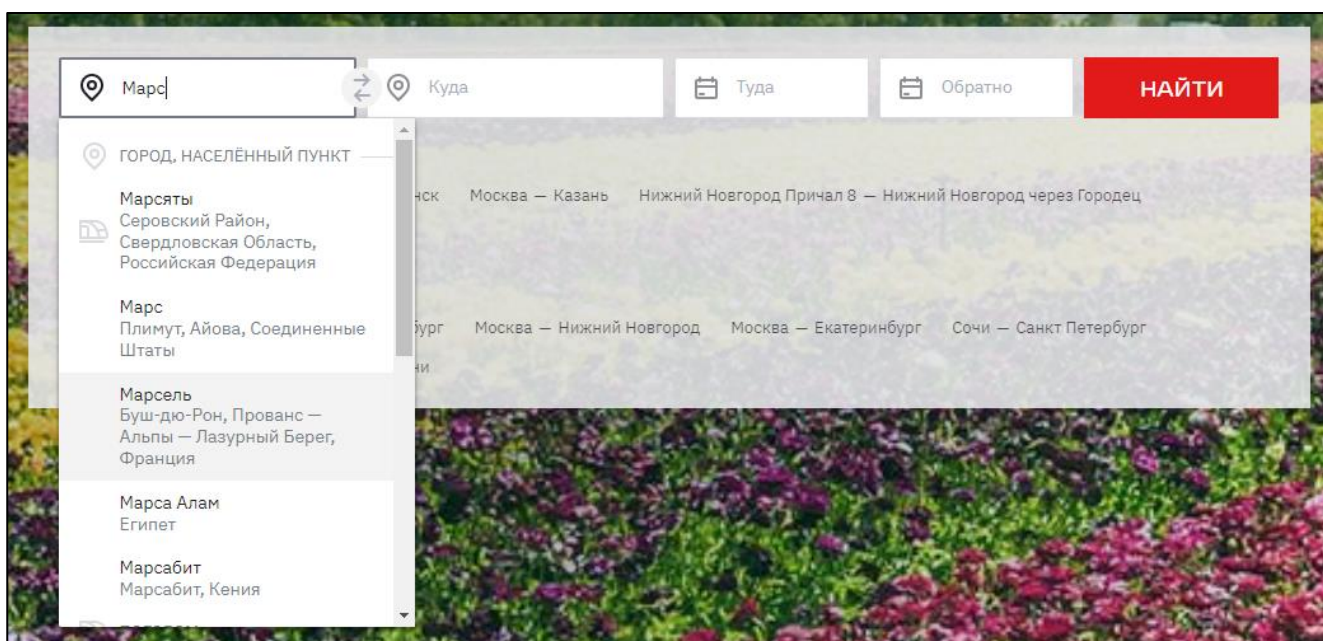


Рисунок 4 – Поле «Откуда»

7. Установить курсор в поле «Куда» и ввести название пункта назначения.

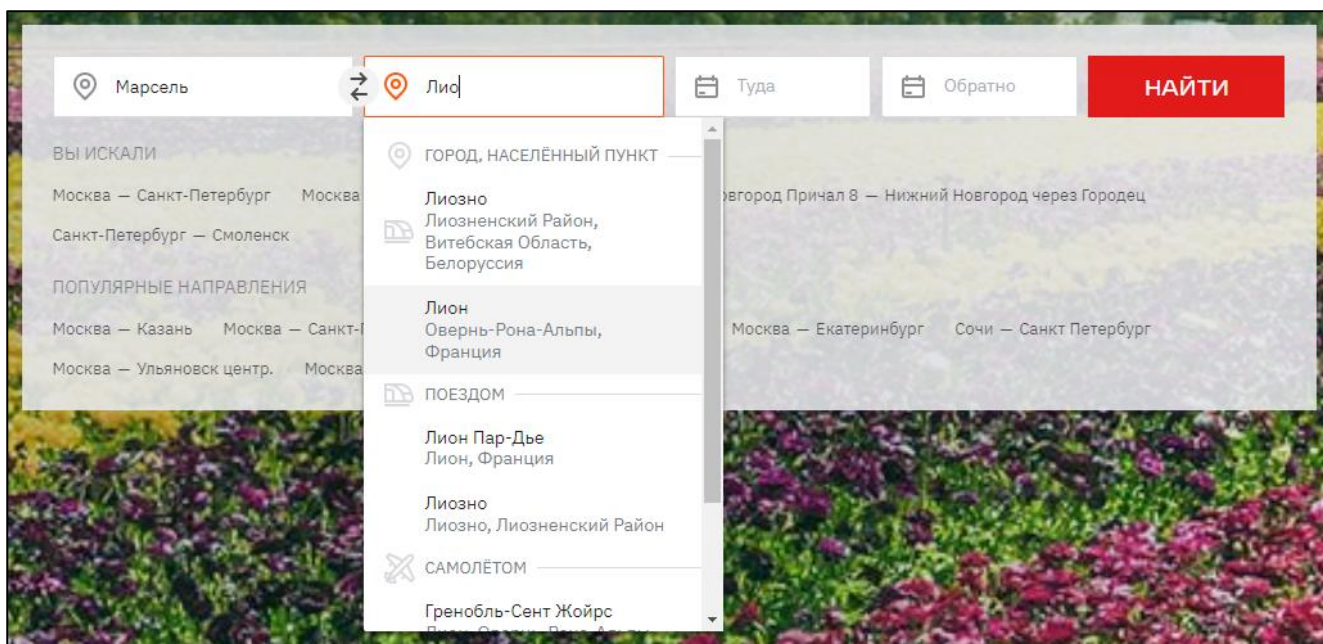


Рисунок 5 – Поле «Куда»

8. Установить курсор в поле «Туда» и выбрать нужную дату отправления в календаре или введите дату самостоятельно.

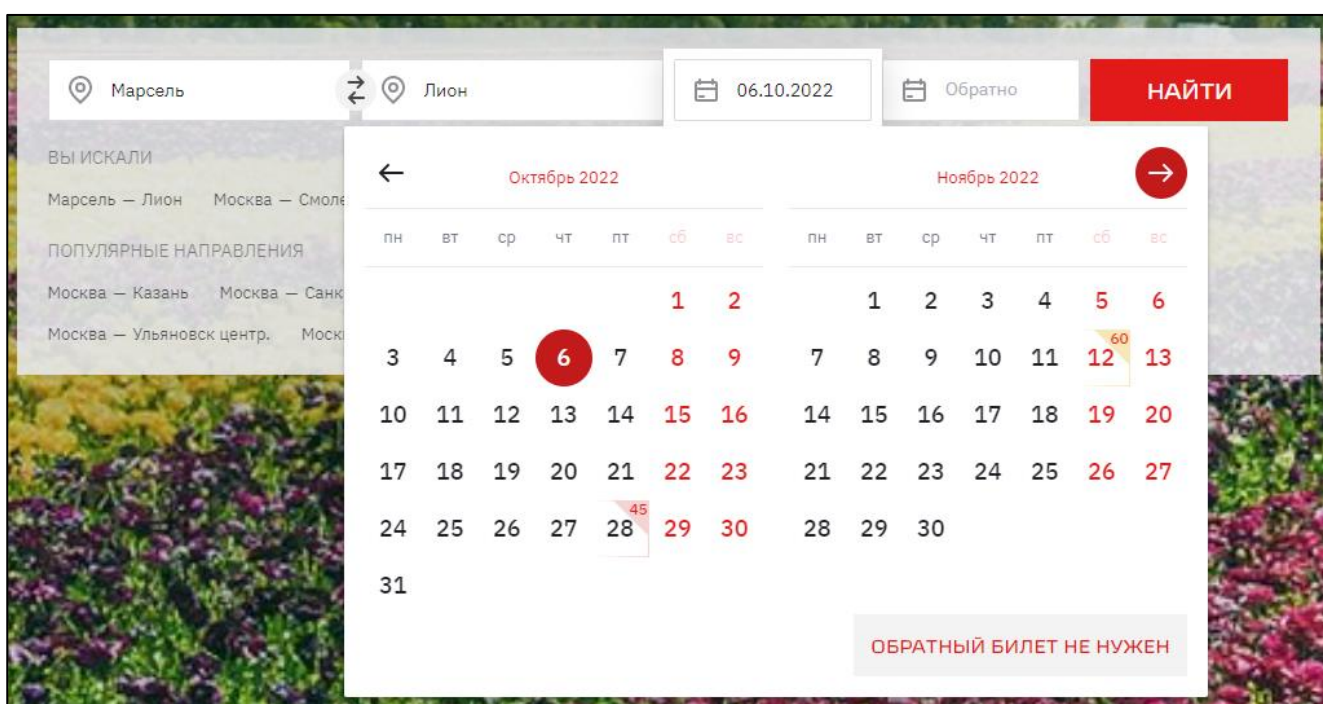


Рисунок 6 – Поле «Туда»

9. Нажать кнопку «Найти».

Отображается список поездов по выбранному маршруту на указанную дату.

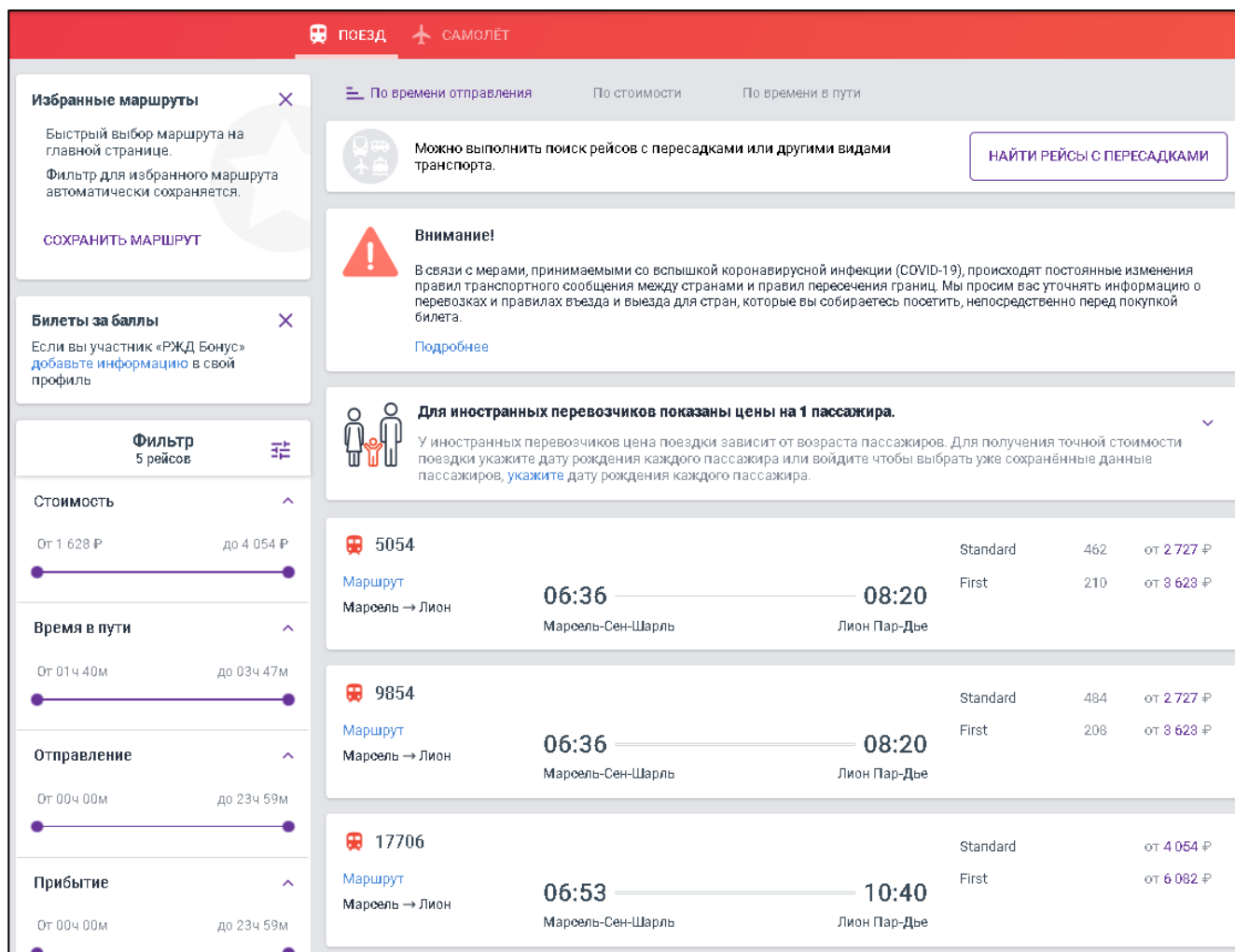


Рисунок 7 – Поисковая выдача

Для детализации результатов поиска необходимо использовать фильтры в левой части экрана.

Фильтр

4 рейса

Стоимость

От 1 630 ₹ до 3 048 ₹

Время в пути

От 01ч 44м до 03ч 47м

Отправление

От 00ч 00м до 23ч 59м

Прибытие

От 00ч 00м до 23ч 59м

Поезд

По услугам

Льготный проезд

Сбросить

В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.

У иностранных перевозчиков цена поездки зависит от возраста пассажиров. Для получения точной стоимости поездки укажите дату рождения каждого пассажира или войдите чтобы выбрать уже сохранённые данные пассажиров, [укажите](#) дату рождения каждого пассажира.

Пассажир 1

16.06.1995

+

+

ДОБАВИТЬ

ОБНОВИТЬ

9854

Standard

424

от 2 731 ₹

Маршрут

06:36

08:20

Марсель → Лион

Марсель-Сен-Шарль

Лион Пар-Дье

First

126

от 3 628 ₹

17706

Standard

от 3 049 ₹

Маршрут

06:53

10:40

Марсель → Лион

Марсель-Сен-Шарль

Лион Пар-Дье

First

от 4 573 ₹

9583

Standard

105

от 1 630 ₹

Маршрут

08:10

09:54

Марсель → Лион

Марсель-Сен-Шарль

Лион Пар-Дье

First

54

от 1 956 ₹

17704

Standard

от 3 049 ₹

Маршрут

08:55

12:40

Марсель → Лион

Марсель-Сен-Шарль

Лион Пар-Дье

First

от 4 573 ₹

Рисунок 8 – Фильтр

Применить фильтр можно установив с помощью ползунка необходимый диапазон времени отправления. Результаты выдачи изменяются относительно установленных параметров фильтра.

Представлены следующие фильтры:

- «Стоимость»;
- «Время в пути»;
- «Отправление»;
- «Прибытие»;
- «Поезд»;
- «По услугам»;
- и т.д.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно установить ползунок в положение по умолчанию.

Для сброса всех фильтров необходимо нажать красный крестик (✕) под фильтрами.

Также можно сохранить маршрут в избранное. Для этого необходимо нажать «СОХРАНИТЬ МАРШРУТ» в верхней левой части экрана.

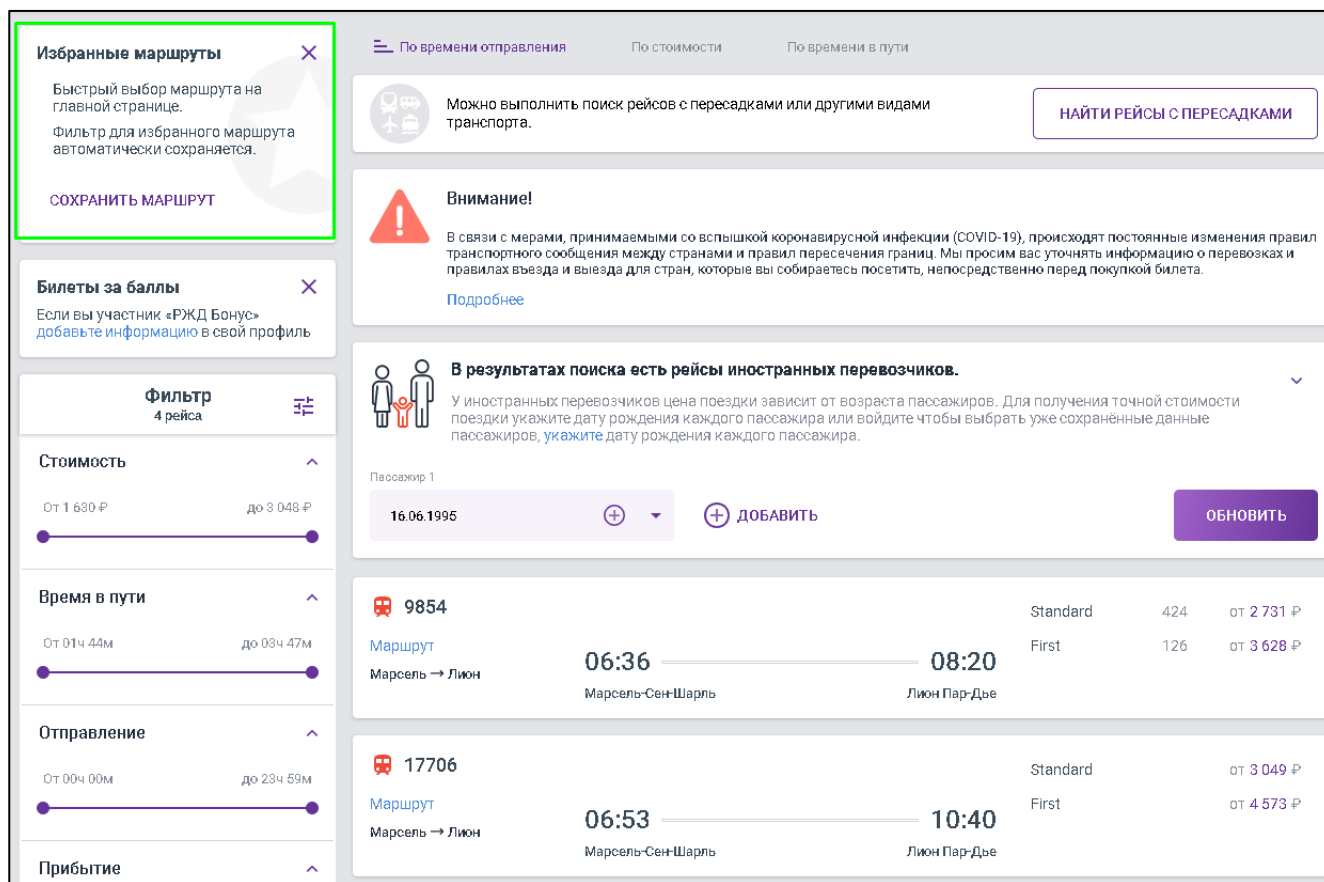


Рисунок 9 – Избранные маршруты

Добавление маршрута в избранное позволяет быстро выбрать его на главной странице и сохраняет значение фильтров для данного маршрута.

Отображается информационная панель: «В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.»

10. Добавить пассажира(ов) используя данную панель.

Пассажира можно добавить из списка, либо добавить нового.

При указании пассажира необходимо соблюсти следующие правила:

- если пассажир является гражданином РФ, то необходимо заполнить данные загранпаспорта;
- если пассажир является иностранным гражданином, то необходимо внести данные иностранного паспорта;
- паспортные данные загранпаспорта или иностранного паспорта должны быть заполнены латиницей.

В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.

У иностранных перевозчиков цена поездки зависит от возраста пассажиров. Для получения точной стоимости поездки укажите дату рождения каждого пассажира или войдите чтобы выбрать уже сохранённые данные пассажиров, [укажите](#) дату рождения каждого пассажира.

Пассажир 1

16.06.1995 + ▾ ДОБАВИТЬ

ОБНОВИТЬ

Рисунок 10 – Информационная панель «В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.»

11. В случае необходимости указания нескольких пассажиров необходимо нажать кнопку «Добавить».

Отображается информация о пассажире 2.

В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.

У иностранных перевозчиков цена поездки зависит от возраста пассажиров. Для получения точной стоимости поездки укажите дату рождения каждого пассажира или войдите чтобы выбрать уже сохранённые данные пассажиров, [укажите](#) дату рождения каждого пассажира.

Пассажир 1

16.06.1995 + ▾ ✕

Пассажир 2

16.06.1995 + ▾ ✕

ДОБАВИТЬ

ОБНОВИТЬ

Рисунок 11 – Добавление пассажира 2

Для удаления пассажира необходимо нажать на крестик (✕).

12. Выбрать пассажира из списка доступных, либо добавить нового, в соответствии с указанными выше правилами.

В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.

У иностранных перевозчиков цена поездки зависит от возраста пассажиров. Для получения точной стоимости поездки укажите дату рождения каждого пассажира или войдите чтобы выбрать уже сохранённые данные пассажиров, [укажите](#) дату рождения каждого пассажира.

Пассажир 1

16.06.1995 + ▾

ДОБАВИТЬ

ОБНОВИТЬ

Лидия Анатольевна Клубничкина, 16.09.1973, 46 лет

Константин Олегович Помидоркин, 14.02.1973, 47 лет

Пассажир 1, 16.06.1995, 25 лет

+ Добавить нового пассажира...

Standard 424 от 2 731 ₽

First 126 от 3 628 ₽

08:20

Шарль Лион Пар-Дье

Рисунок 12 – Добавление нового пассажира

13. Нажать кнопку «Добавить нового пассажира».

Отображается окно «Данные пассажира».

Рисунок 13 – Окно «Данные пассажира»

14. Добавить данные о пассажире.

При добавлении данных пассажира следует учитывать:

- Фамилия (Данное поле рекомендуется заполнять на латинице);
- Имя (Данное поле рекомендуется заполнять на латинице);
- Отчество (Данное поле рекомендуется заполнять на латинице. Допускается отсутствие отчества, вместо него следует поставить тире (дефис) «-»);
- Пол (М/Ж);
- Дата рождения (Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения, то введите в поле 01.01.1900. Если в документе, удостоверяющем личность, имеется только год рождения, то вместо числа и месяца введите 01.01.)
- Тип документа;

- Гражданство *(При использовании иностранного документа необходимо заполнить поле Гражданство, по умолчанию установлено гражданство РФ);*
- Номер документа *(В номерах документов не допускается ввод таких символов, как пробел, слеш, тире, кавычки и т.д. Римские цифры вводятся с помощью заглавных латинских букв «I», «V» и «X». Символы "№", "/" не указываются;*
- Документ по умолчанию *(Указывает документ, используемый по умолчанию, в случае если для пассажира указано несколько документов);*
- Использовать мои контактные данные *(Использовать контактные данные пользователя);*
- Страна;
- Контактный телефон;
- Электронная почта;
- Разрешаю использовать контактные данные для рассылки маркетинговых предложений и рекламной информации.

Таблица 1 – Типы документов

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Паспорт РФ	ПН	4506782176	10 цифр
Свидетельство о рождении	СР	ПМЮ234561	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае ошибочного ввода на латинице), 6 цифр
Иностранный документ	33	ВМ0472680	Без контроля, но должна быть хотя бы 1 цифра, или, если нет ни одной цифры, то все буквы должны быть ЛАТИНСКИМИ, не более 16 знаков

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Заграничный паспорт РФ	ЗП	601544106	9 цифр
Военный билет	ВБ	АМ0804521	Должна быть хотя бы 1 цифра
Паспорт моряка	ПМ	АБ0310989	2 буквы или цифры, 7 цифр (всего 9 знаков);
Удостоверение личности военнослужащего	УЛв/с	АБ625426	2 буквы или цифры, 6 цифр (всего 8 знаков);
Дипломатический паспорт	ДП	-	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ Пример: DRUS123456789
Удостоверение личности лица без гражданства	БГ	БГ384196	Цифры, не меньше одной
Вид на жительство иностранного гражданина	ВЖ	ВЖ8051	Цифры, не меньше одной
Временное удостоверение личности (справка об утере паспорта)	ВУ	ВУ95137	Хотя бы 1 цифра
Паспорт СССР	-	IVФЛ123456	Паспорт СССР
Свидетельство на возвращение	СВ	5837169212	От 1 до 10 знаков
Служебный паспорт	-	-	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ

Проверить на корректность заполнения всех необходимых полей.

← ДАННЫЕ ПАССАЖИРА

НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Бонусы и скидки

Льготный проезд

Основная информация

Фамилия* Ананасов

Имя* Анатолий

Отчество Петрович

Пол* Мужской Женский

Дата рождения* 14.06.1986

☐ Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае.

Документы

Заграничный паспорт РФ

Тип документа* Заграничный паспорт РФ

Номер документа* 601544106

Дата окончания срока действия* 23.09.2025

Фамилия (на латинице)* ANANASOV

Имя (на латинице)* ANATOLII

Отчество (на латинице)

☒ Документ по умолчанию

СНИЛС (для покупки мест для инвалидов)

Рисунок 14 – Данные о пассажире добавлены

15. Заполните раздел «Контакты».

16. Нажмите кнопку «Добавить».

Отображается информационное сообщение «Данные пассажира добавлены».

17. В разделе поиска маршрута, на отобразившейся панели выбрать добавленного ранее пассажира из выпадающего списка.

В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.

У иностранных перевозчиков цена поездки зависит от возраста пассажиров. Для получения точной стоимости поездки укажите дату рождения каждого пассажира или войдите чтобы выбрать уже сохранённые данные пассажиров, укажите дату рождения каждого пассажира.

Пассажир 1

ANATOLII ANANASOV,
14.06.1986, 34 года

+ ДОБАВИТЬ

ОБНОВИТЬ

Рисунок 15 – Пассажир выбран

18. После выбора пассажира обновить поисковую выдачу, нажав кнопку «ОБНОВИТЬ».

19. Выбрать маршрут, нажав на панель нужного Вам поезда.

Скриншот интерфейса поиска поездов на сайте РЖД. Вверху — панель с вкладками «ПОЕЗД» и «САМОЛЕТ». Слева — боковая панель с фильтрами: «Избранные маршруты», «Билеты за баллы», «Фильтр 5 рейсов» (Стоимость, Время в пути, Отправление, Прибытие). В центре — панель с информацией о поиске: «Можно выполнить поиск рейсов с пересадками или другими видами транспорта», «Внимание!», «Для иностранных перевозчиков показаны цены на 1 пассажира». Внизу — список поездов с маршрутом Марсель → Лион. Поезд 9854 выделен зеленым цветом.

Поезд	Маршрут	Время	Класс	Цена
5054	Марсель → Лион	06:36 — 08:20	Standard	462 от 2 727 Р
9854	Марсель → Лион	06:36 — 08:20	Standard	484 от 2 727 Р
17706	Марсель → Лион	06:53 — 10:40	Standard	от 4 054 Р

Рисунок 16 – Выбор маршрута

Отображается окно «ВЫБЕРИТЕ ТАРИФНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ».

20. Выбрать подходящее тарифное предложение, нажав на кнопку «ВЫБРАТЬ».

← **ВЫБЕРИТЕ ТАРИФНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	FLEX SECONDE	BUSINESS PREMIERE
Правила тарифа Места ☐ У окна ☐ У прохода	Правила тарифа Места ☐ У окна ☐ У прохода	Правила тарифа Места ☐ У окна ☐ У прохода ☐ У окна (отдельно)	Правила тарифа Места ☐ У окна ☐ У прохода ☐ У окна (отдельно)	Правила тарифа Места ☐ У окна ☐ У прохода	Правила тарифа Места ☐ У окна ☐ У прохода ☐ У окна (отдельно)
от 2727.39 Р Стоимость на всех пассажиров	от 2727.39 Р Стоимость на всех пассажиров	от 3622.95 Р Стоимость на всех пассажиров	от 3622.95 Р Стоимость на всех пассажиров	от 5699.03 Р Стоимость на всех пассажиров	от 7815.81 Р Стоимость на всех пассажиров
Выбрать	Выбрать	Выбрать	Выбрать	Выбрать	Выбрать

Рисунок 17 – Выбор тарифного предложения

Отображается окно «УКАЖИТЕ ДАННЫЕ ПассажиРОВ».

← **УКАЖИТЕ ДАННЫЕ ПассажиРОВ**

9854 TGV
Марсель-Сен-Шарль → Лион Пар-Дье

Пассажир 1, дата рождения 14.06.1986, , 34 года 3 622,95 Р

First, Sedentary, SP
Класс SERVICE NATIONAL UNIVERSEL

ANATOLII ANANASOV
14.06.1986, 34 года

Заграничный паспорт
60 1544106

Поездка **Марсель-Сен-Шарль → Лион Пар-Дье**, поезд 9854, добавлена в корзину.

ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Рисунок 18 – Окно «УКАЖИТЕ ДАННЫЕ ПассажиРОВ»

21. Нажать на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ».

Отображается информационное сообщение «Выполняется загрузка».

После успешного оформления заказа отображается страница «Выберите способ оплаты», на которой представлена вся информация о заказе.

←

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

9854 TGB

Марсель-Сен-Шарль → Лион Пар-Дье

06:36

15 июля, ср

Марсель-Сен-Шарль

1 ч 44 мин

08:20

15 июля, ср

Лион Пар-Дье

ANATOLII ANANASOV

Заграничный паспорт, 601544106

Тариф: First, Sedentary, SP

Общая стоимость

3 622,95 ₹

!

Внимательно проверяйте данные пассажира. Перевозчик обязан отказать в перевозке при указании ошибочных данных документа, удостоверяющего личность.

✓

Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

✓

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в **оферте**, ознакомлен.

Отправить чек*

✉

ОТМЕНИТЬ

ОПЛАТИТЬ

Заказ должен быть оплачен до 17 июня 11:25 07:49

Рисунок 19 – Информация о заказе

После ознакомления и согласия установите отметки в полях:

- «Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.»
- «Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа

(билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в оферте, ознакомлен.»

Если информация внесена верно, то кнопка «ОПЛАТИТЬ» становится активной.

22. Нажмите кнопку «ОПЛАТИТЬ».

Отображается платёжная форма.

23. Введите в платёжную форму необходимые параметры (номер банковской карты, срок действия банковской карты, CVV, имя владельца банковской карты).

24. Нажмите кнопку «Оплатить».

Номер заказа: 8725

Сумма к оплате:
3 722.95 ₽

Оплатить

[← Вернуться в магазин](#)

Внимание! Если Ваша карта поддерживает технологию обеспечения безопасности Интернет платежей 3D Secure, Вы будете направлены на страницу банка, выпустившего Вам карту. Пожалуйста, введите информацию о Вашей банковской карте. Эта информация недоступна посторонним лицам.

masterpass

© Банк ВТБ (ПАО). Деятельность ВТБ (ПАО) осуществляется в соответствии с генеральной лицензией Банка России №1000 от 08.07.2015 г.

VISA, mastercard, maestro, МИР, AMERICAN EXPRESS, MIR, Verified by VISA, MasterCard SecureCode.

Рисунок 20 – Платёжная форма

Отображается окно «Заказ № успешно оплачен».

25. Для того, чтобы распечатать бланк билета, необходимо нажать на кнопку «СКАЧАТЬ».

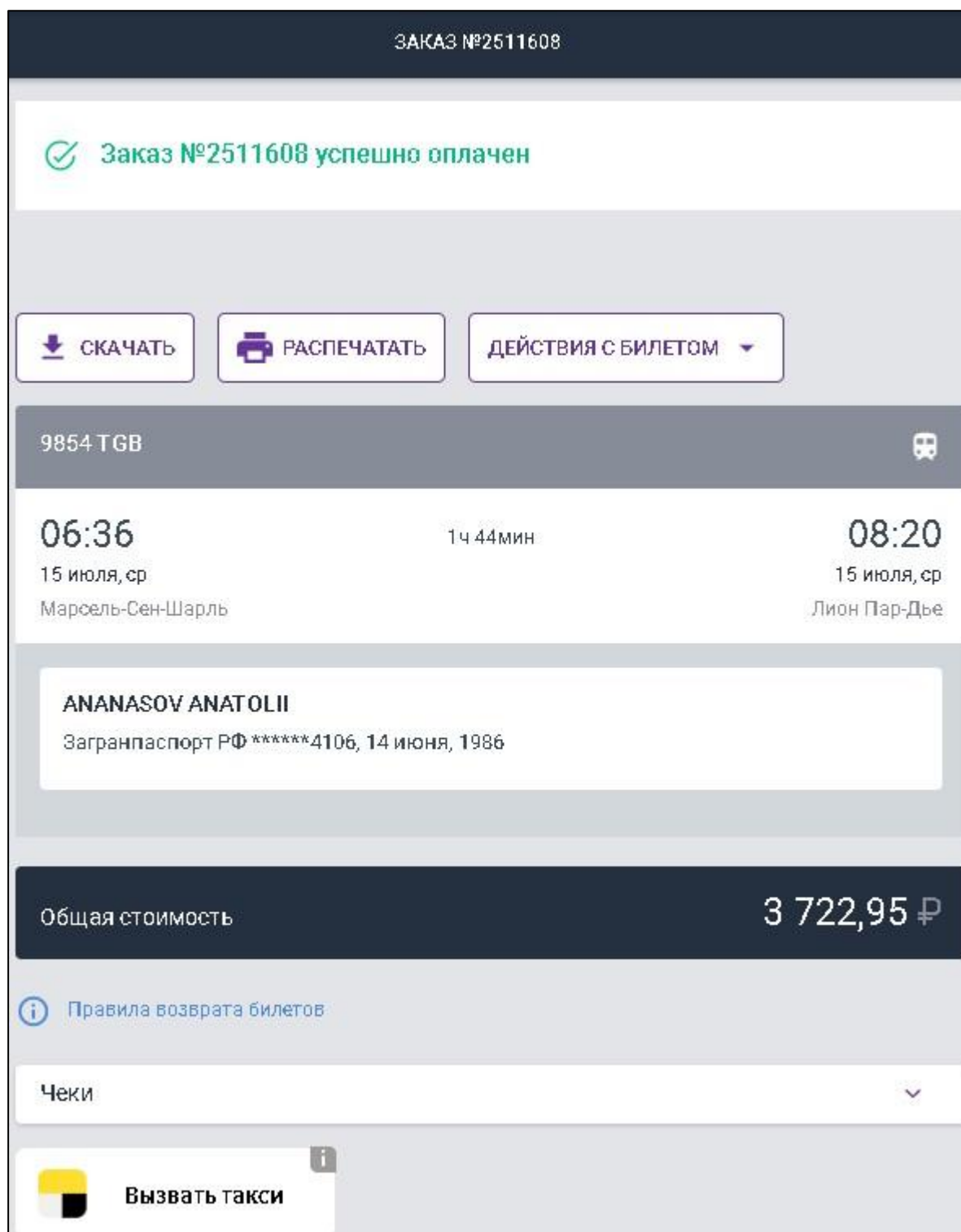


Рисунок 21 – Кнопка «Скачать»

Dear passenger / Уважаемый пассажир

You purchased the tickets for railway journey.
Вы приобрели билеты для железнодорожной поездки.

Itinerary / Маршрут	
Type / Тип	Outward / Туда
Route / Маршрут	Марсель-Сен-Шарль — Лион Пар-Дье
Departure / Отправление	15.07.2020 06:36
Changes / Пересадки	No changes / Без пересадок
Train number / Номер поезда	9854
Class / Класс	First
Fare / Тариф	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL

This ticket is not valid for boarding. You may collect your ticket from the ticket vending machine.
Please use your Order number to get the boarding pass.
Please use  ticket vending machine.  ticket vending machines are located at all railway stations in France only. If you are unable to find any ticket vending machine or the machine is out of service — please contact the railway station staff for further assistance.

Этот бланк не является билетом. Для получения билетов вам необходимо воспользоваться автоматом самообслуживания.
Для получения билетов необходим Номер вашего заказа.
Воспользуйтесь автоматом самообслуживания . Автоматы самообслуживания  находятся на всех железнодорожных вокзалах Франции. Если вы не можете найти билетный автомат, либо автомат неисправен — обратитесь за помощью к персоналу вокзала.

Order number / Номер заказа: 

Рисунок 22 – Бланк билета, часть 1

e-ticket collection guide

for french services



e-Tickets explained

An e-ticket, electronic ticket, or TOD (ticket on departure) is the quickest and most convenient method of collecting your tickets.

When booked your tickets are available for collection at any time from the day you make your reservations, up to the time of travel. Meaning you don't have to worry about receiving tickets in the post, or losing the tickets before you leave home.

All you need is your booking reference and names of the assign passenger(s).

This guide is designed to help you use the simple self-service ticket machines you will find at many French stations.



1. Language selection

Using the touch screen firmly press over the British flag in the upper right corner.

Page

Рисунок 23 – Бланк билета, часть 2

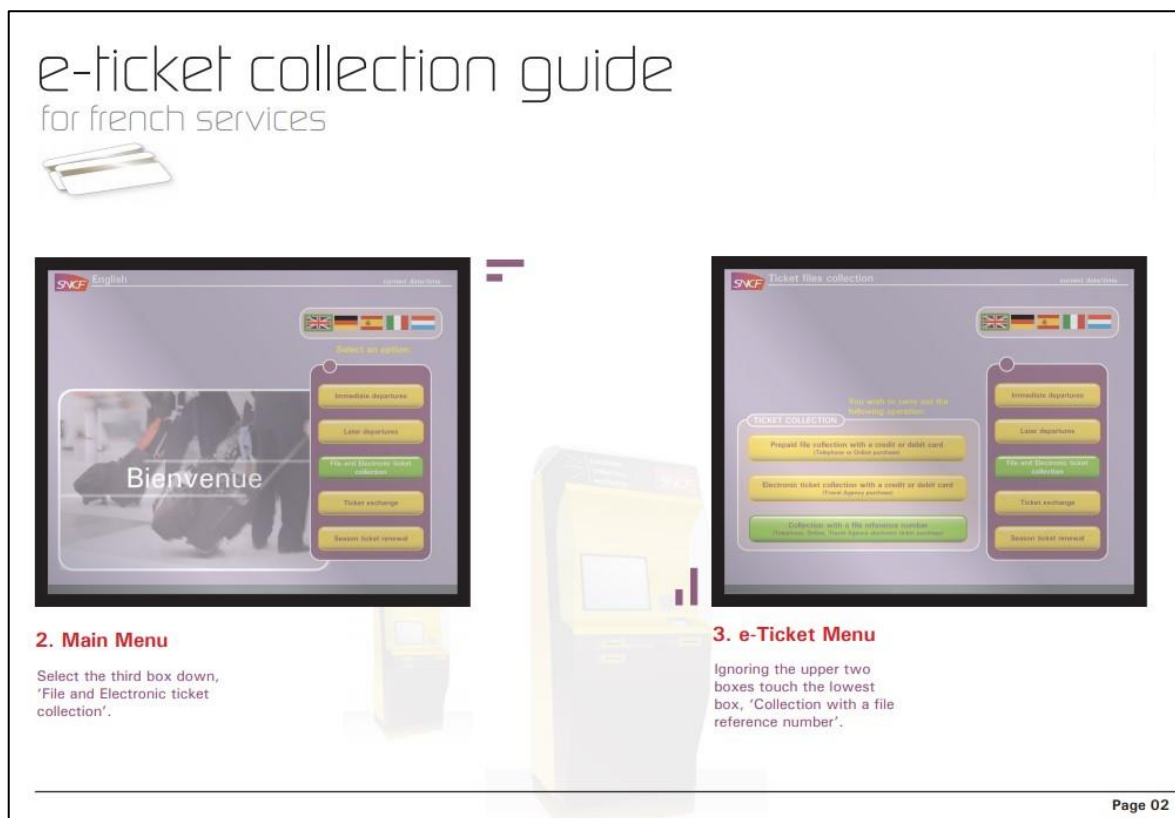


Рисунок 24 – Бланк билета, часть 3

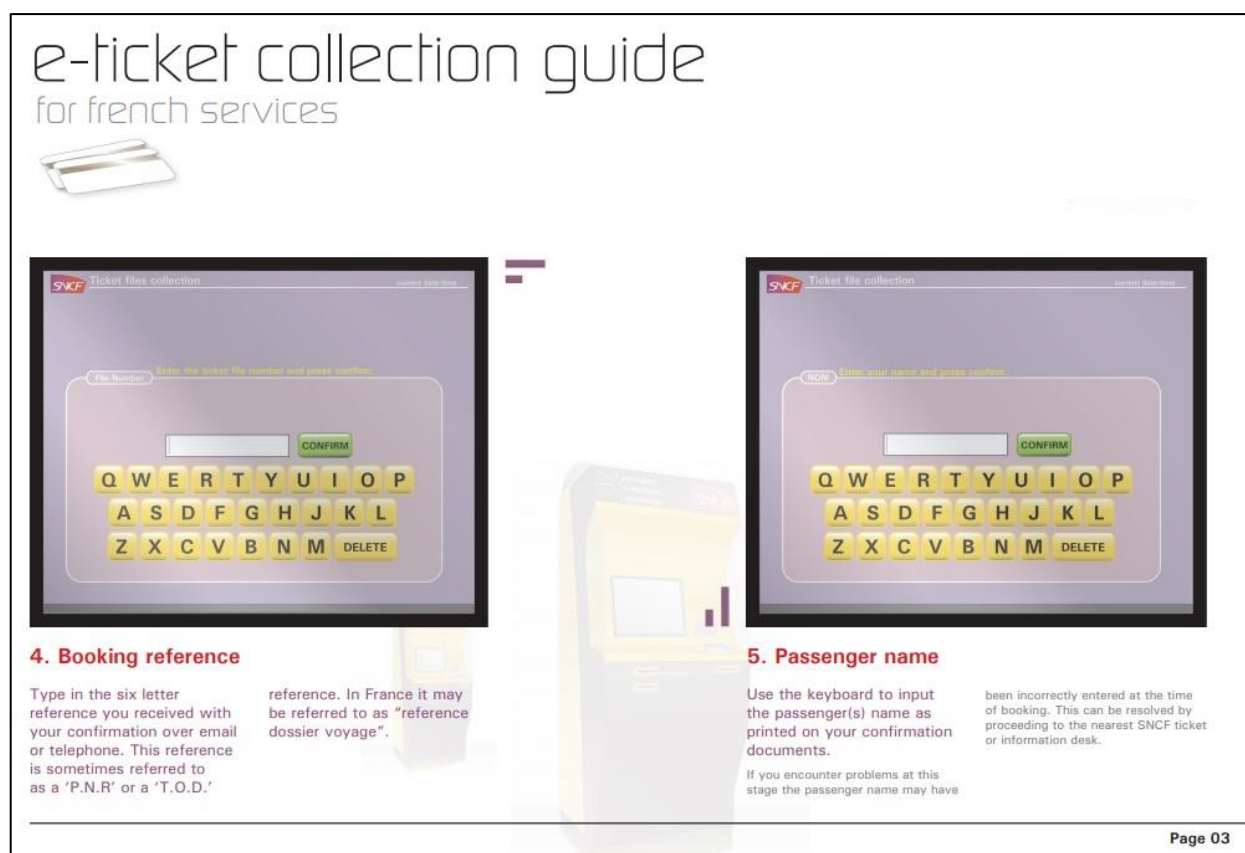


Рисунок 25 – Бланк билета, часть 4

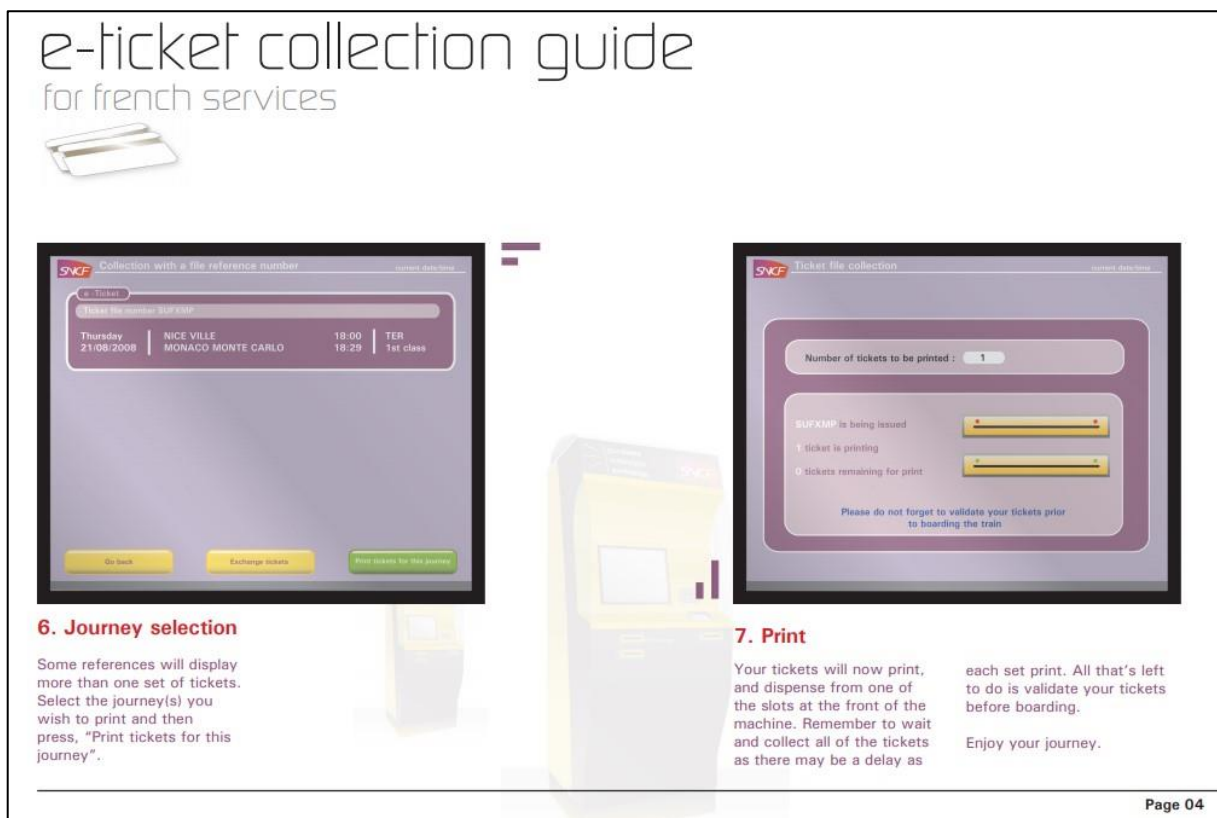


Рисунок 26 – Бланк билета, часть 5

3.2 Просмотр билета

Для просмотра купленного ранее билета на иностранный поезд необходимо совершить следующие действия:

1. Открыть любой браузер на устройстве (терминальное устройство, компьютер, телефон, планшет и т.д.).
2. Перейти на портал, введя в адресную строку браузера <https://pass.onelya.ru/>

Отображается главная страница.

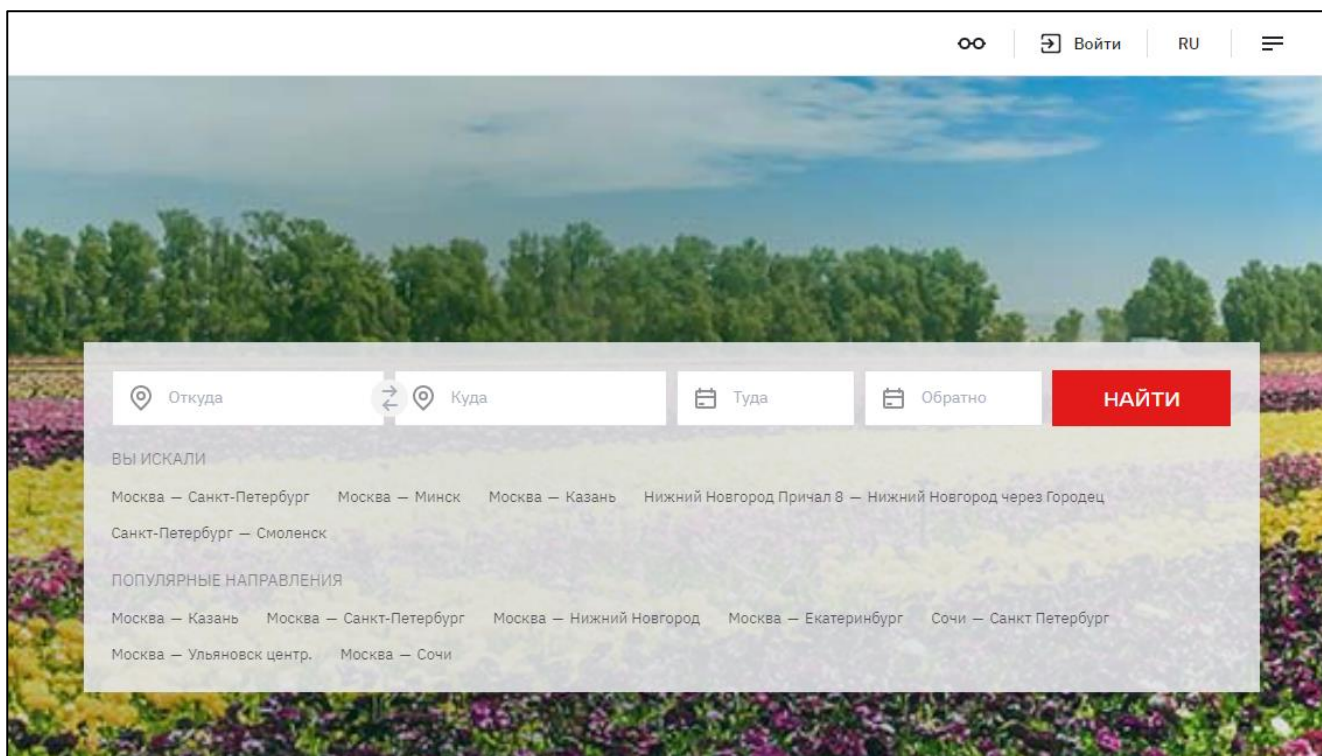


Рисунок 27 – Главная страница

1. В правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Войти».
2. В открывшейся боковой панели ввести логин и пароль, зарегистрированные в системе ранее.

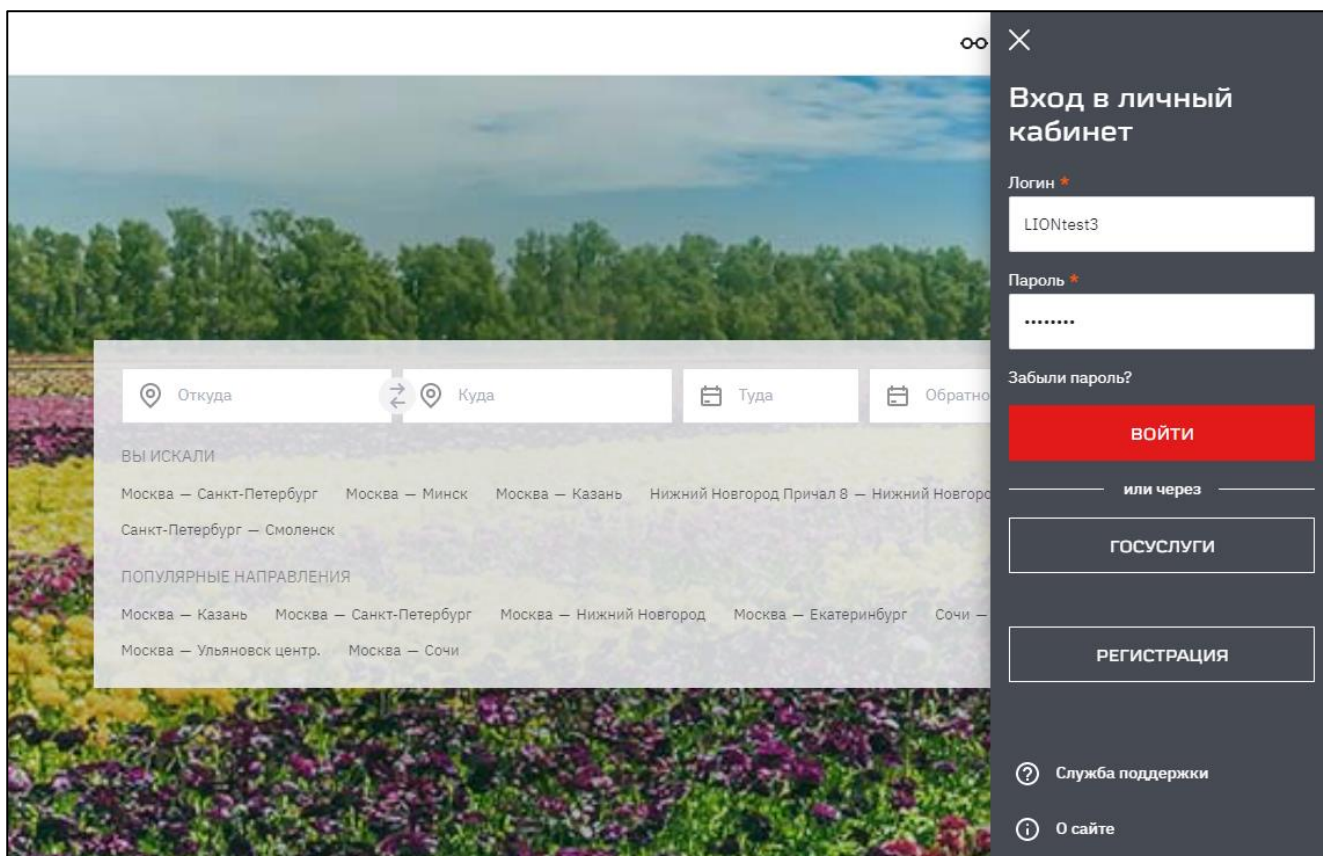


Рисунок 28 – Боковая панель

3. Нажмите кнопку «ВОЙТИ» на боковой панели.

В боковой панели отображается личный кабинет пользователя.

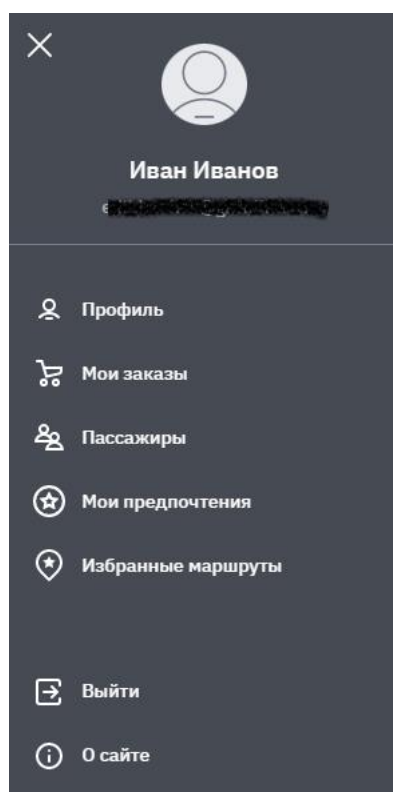


Рисунок 29 – Личный кабинет пользователя

3. Перейдите в раздел «Мои заказы» личного кабинета.

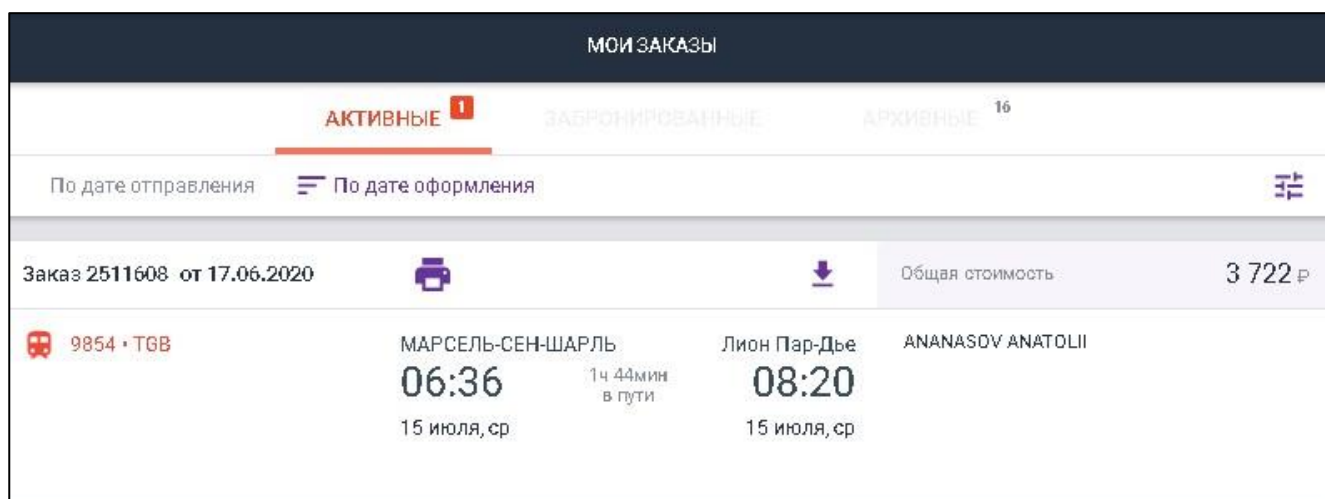


Рисунок 30 – Просмотр списка активных заказов в личном кабинете

Отображается раздел «Мои заказы», вкладка «Активные». Для просмотра билета необходимо нажать кнопку . Для печати билета необходимо нажать кнопку .

3.3 Возврат билета

Для возврата билета на иностранный поезд необходимо совершить следующие действия:

1. Открыть любой браузер на устройстве (терминальное устройство, компьютер, телефон, планшет и т.д.).
2. Перейти на портал, введя в адресную строку браузера <https://pass.onelya.ru/>

Отображается главная страница.

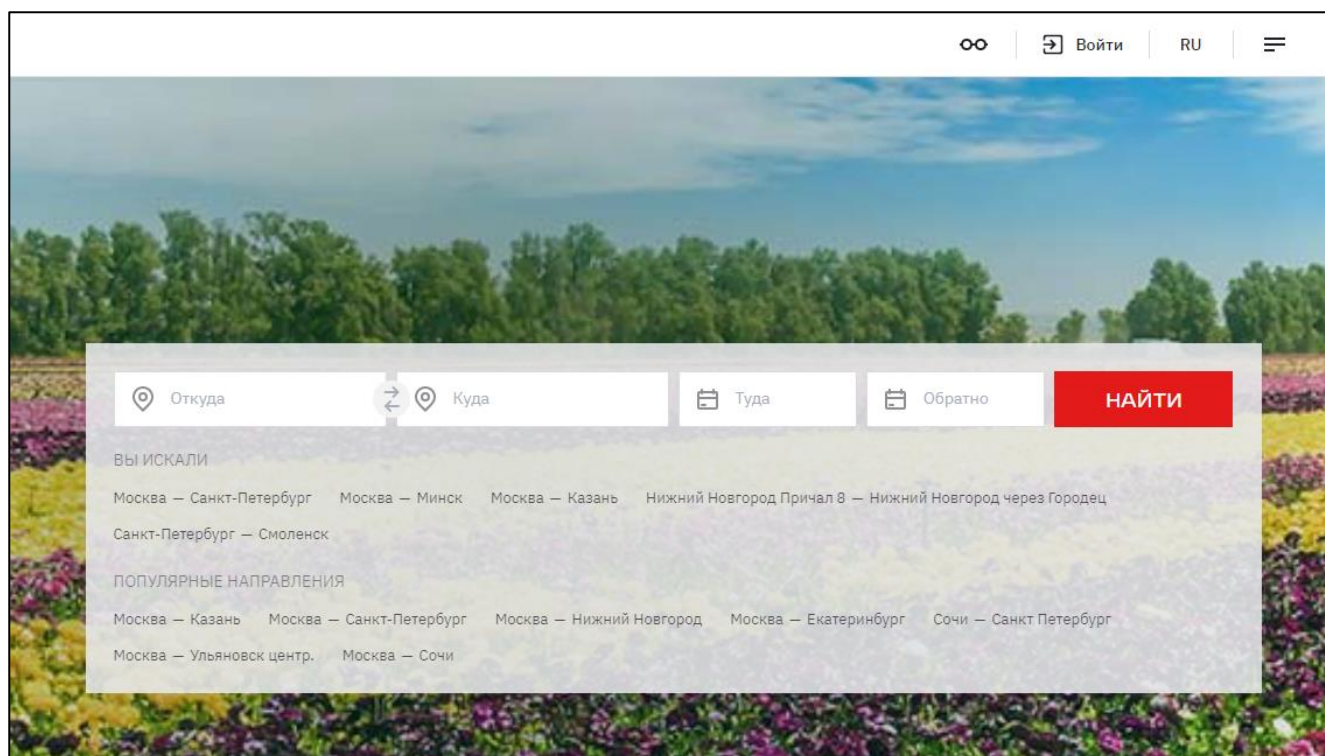


Рисунок 31 – Главная страница

1. В правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Войти».
2. В открывшейся боковой панели ввести логин и пароль, зарегистрированные в системе ранее.

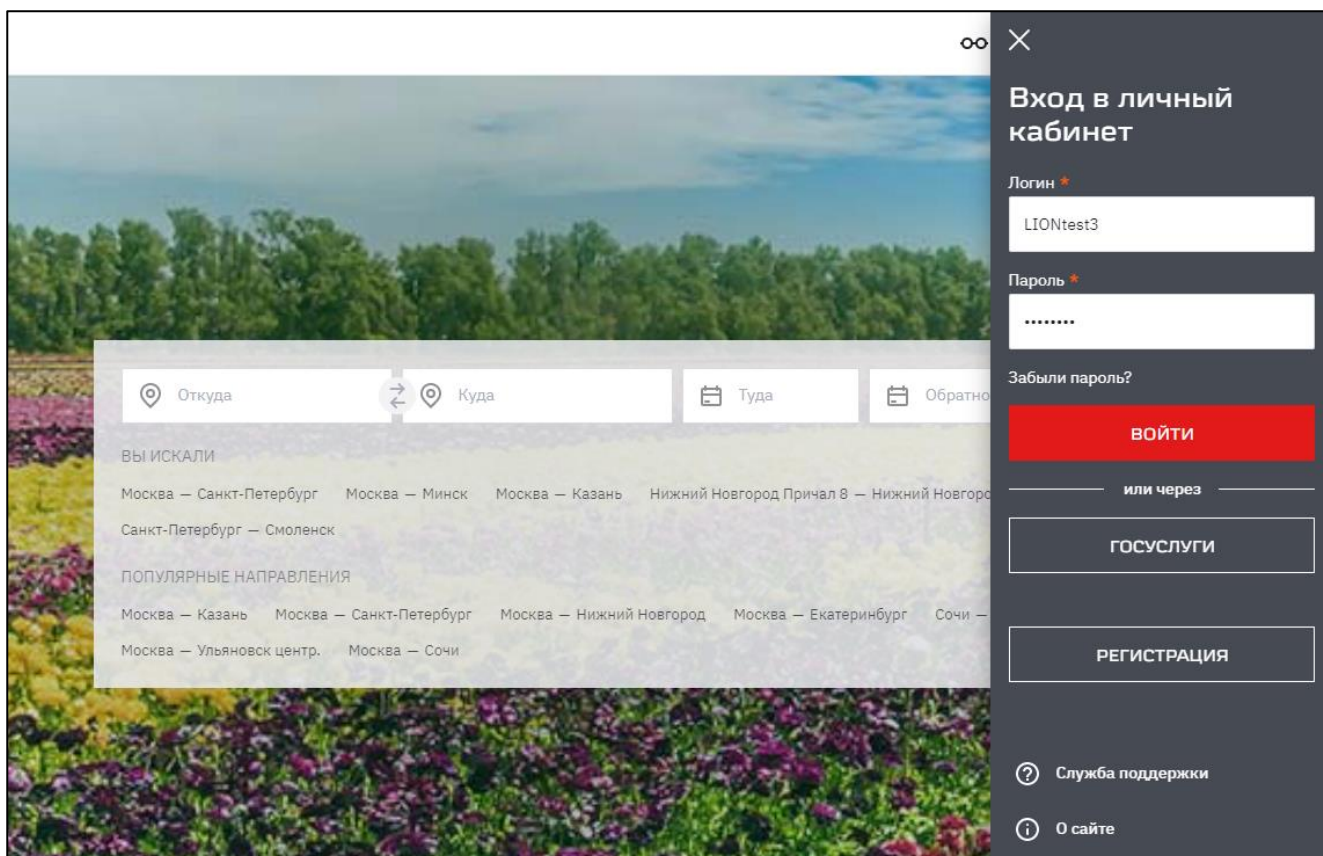


Рисунок 32 – Боковая панель

3. Нажмите кнопку «ВОЙТИ» на боковой панели.

В боковой панели отображается личный кабинет пользователя.

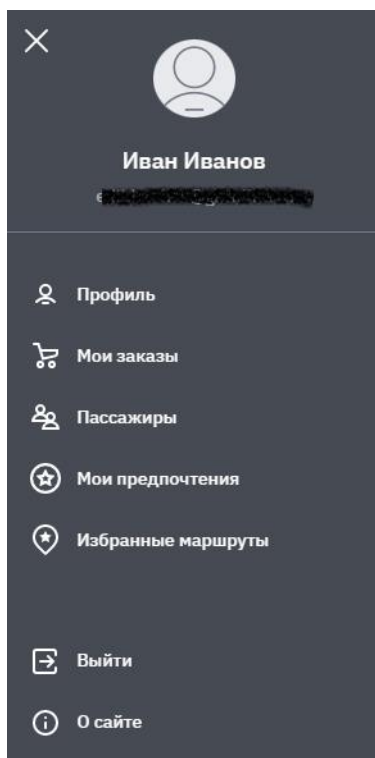


Рисунок 33 – Личный кабинет пользователя

3. Перейдите в раздел «Мои заказы» личного кабинета.

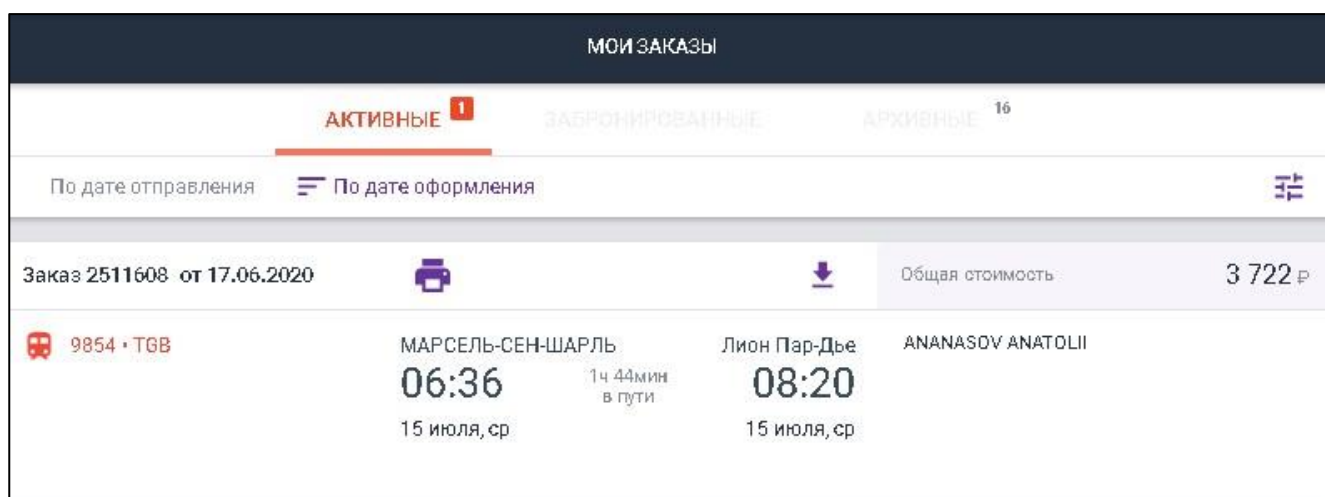


Рисунок 34 – Просмотр списка активных заказов в личном кабинете

4. Выберите заказ с ЖД билетом на иностранный поезд.

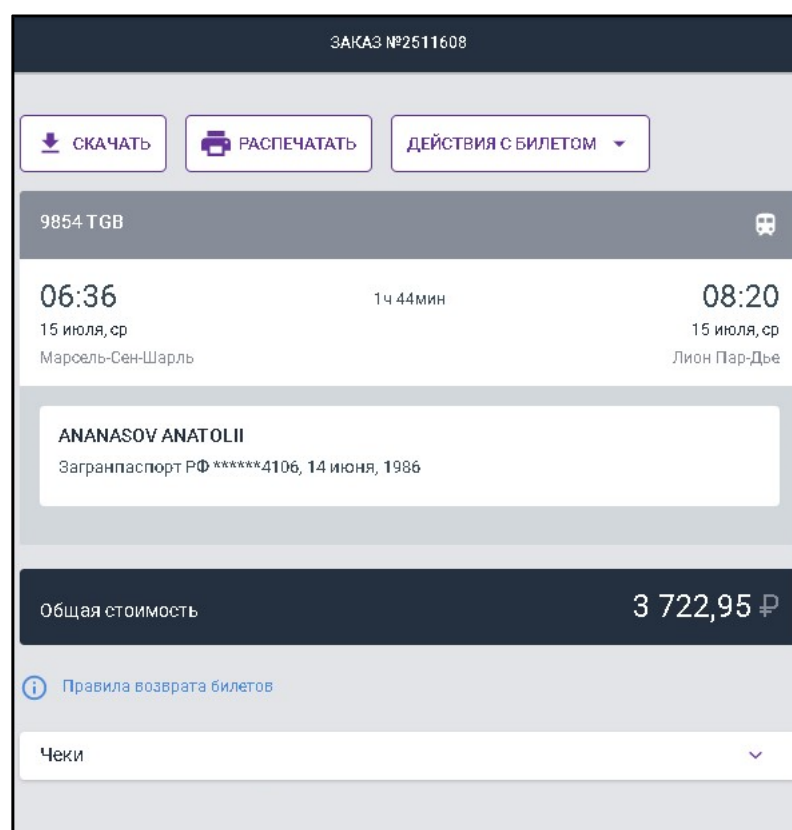


Рисунок 35 – Активный заказ

5. Нажмите на кнопку «Действия с билетом» и выберите пункт «Вернуть билет».

На экране отобразится окно с информацией по возврату билета.

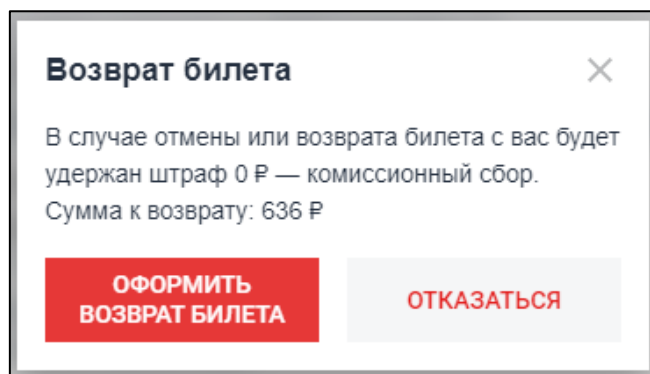


Рисунок 36 – Информационное окно по сбору при возврате билета

6. Нажмите кнопку «ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ БИЛЕТА».

При успешном завершении операции возврата билета на экране отобразится страница с детальной информацией о заказе и информационной надписью о возврате билета. Если в заказе был только один активный билет, то страница будет дополнена надписью о возврате заказа.

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность	Фамилия, Имя, Отчество	Подпись	Дата